

		PENYAMPAIAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN		
		SOP	No Dokumen :445/ /IV.03/SOP/P/ /2020	
			Nomor Revisi : 2	
			Tanggal Terbit :	
			Halaman :1/2	
UPT. PUSKESMAS RAWAT INAP SUKADAMAI		Kepala UPT <u>CATUR SUPRIANTO</u> NIP. 19650411 198703 1 006		
A.	Pengertian	Penyampaian hak dan kewajiban adalah cara untuk menyampaikan informasi berupa hak dan kewajiban pasien, baik secara lisan maupun dengan media bantu.		
B.	Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk penyampaian hak dan kewajiban pasien		
C.	Kebijakan	Keputusan Kepala Puskesmas Nomor : 445/ /IV.03/SK/P/I/2020 tentang kebijakan pelayanan klinis		
D.	Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan No.4 tahun 2018 tentang Hak dan Kewajiban Pasien		
E.	Alat dan Bahan	1. Banner 2. Selebaran		
F.	Prosedur	1. Petugas customer servis menyapa pasien 2. Petugas menanyakan pasien baru atau pasien lama 3. Apabila pasien baru, petugas memberikan selebaran hak dan kewajiban pasien untuk dibaca pasien, bila sudah mengerti ,pasien membubuhkan paraf di buku register informasi hak dan kewajiban. bila belum mengerti petugas menjelaskan secara langsung. 4. Apabila pasien lama, petugas menunjukkan banner tentang hak dan kewajiban pasien kepada pasien untuk di baca ulang.		
G.	Hal-hal yang perlu diperhatikan	Pasien mengerti tentang hak dan kewajiban pasien		
H.	Unit Terkait			
I.	Dokumen Terkait			

J. Rekaman Historis

Halaman	Yang dirubah	Perubahan	Diberlakukan Tanggal
1.	Bila pasien mengerti hak dan kewajiban , RM diberi cap	Bila pasien mengerti hak dan kewajiban, pasien membubuhkan paraf di buku register informasi	

DAFTAR TILIK SOP PENYAMPAIAN HAK DAN KEWAJIBAN

NO.	Langkah –langkah Kegiatan	Pelaksanaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Petugas customer servis menyapa pasien			
2.	Petugas menanyakan pasien baru atau pasien lama			
3.	Apabila pasien baru, petugas memberikan selebaran hak dan kewajiban pasien untuk dibaca pasien, bila sudah mengerti pasien membubuhkan paraf di buku register informasi hak dan kewajiban., bila belum mengerti petugas menjelaskan secara langsung.			
4.	Apabila pasien lama, petugas menunjukkan banner tentang hak dan kewajiban pasien kepada pasien untuk di baca ulang.			